**Заявка на участие в VIII Профессиональной Премии** **«ЗОЛОТОЙ РУБЛЬ» для представителей инфраструктуры**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации |   |
| ФИО руководителя |   |
| Описание компании, специфика деятельности |   |
| Реквизиты организации (полное наименование юридического лица, ИНН/КПП, юридический адрес, почтовый адрес (с индексом), e-mail, web-сайт, тел. с кодом города, факс)  |  |
| Контактная информация |   |
| География работы организации |   |
| Опыт работы с компаниями, являющимися лидерами рынка (список компаний) |   |
| Наличие благодарственных писем от клиентов |   |
| Наличие собственных разработок |  |
| Получает ли компания поддержку со стороны государства? |  |
| Проводит ли организация научные исследования? |  |
| Имеется ли в организации отлаженный механизм работы с жалобами клиентов? |  |
| Привлекает ли организация заемные средства? |  |
| Данные по чистой прибыли/убытку организации по РСБУ |  |
| Взаимодействие с профессиональными объединениями микрофинансового рынка |   |
| Основная услуга/продукт, предлагаемый компанией |  |
| Наличие дистанционного обслуживания клиентов (в т.ч. через сеть Интернет, мобильные приложения) |  |
| Количество жалоб клиентов в государственные органы власти и учреждения по защите прав потребителей |  |
| Наличие службы технической поддержки клиентов |  |
| Наличие программ по обучению использованию продукта клиента |  |
| Основные конкурентные преимущества Вашего продукта/услуги |  |