**Заявка на участие в VIII Профессиональной Премии** **«ЗОЛОТОЙ РУБЛЬ» для представителей МФО, КПК, СКПК, ломбардов**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование МФИ |   |
| ФИО руководителя |   |
| Описание компании, специфика деятельности |   |
| Реквизиты МФИ (полное наименование юридического лица, ИНН/КПП, юридический адрес, почтовый адрес (с индексом), e-mail, web-сайт, тел. с кодом города, факс)  |  |
| Контактная информация |   |
| Участие в рейтингах (российские и международные) |   |
| Рекомендации объединений, участником которых является МФИ |   |
| Награды |   |
| Социальный проект, описание |  |
| Инновационный продукт, описание |  |
| Информация о развитии региона и участии МФИ |  |
| Реализуемые программы поддержки МСП |  |
| Эффективность работы с заемщиком |  |
| Аудит, подтверждающий высокую прозрачность |  |
| Источники распространения информации о МФИ (корпоративные СМИ, сайты и т.п.) |   |
| Информация о соблюдении финансовых нормативов |  |
| Наличие дистанционного обслуживания клиентов (в т.ч. через сеть Интернет, мобильные приложения) |  |
| Количество сотрудников, прошедших повышение квалификации по микрофинансированию с указанием тематик обучения |  |
|  |  31.12.2020 | 30.06.2021 |
| Размер портфеля займов  |  |  |
| Количество жалоб заемщиков в государственные органы власти и учреждения по защите прав потребителей |  |  |
| Количество предписаний, полученных от Банка России, в части касающейся нарушения прав заемщиков |  |  |
| Количество договоров микрозайма, переданных в коллекторские агентства/проданных по договору цессии |  |  |
| Общее количество заключенных договоров микрозайма |  |  |
| Количество активных заемщиков на 1 кредитного менеджера |  |  |
| Отношение операционных расходов за последний отчетный год к портфелю микрозаймов |  |  |
| Размер портфеля займов субъектам МСП |  |  |
| Количество заемщиков МФИ |  |  |
| Количество отделений/филиалов МФИ |  |  |
| Количество сотрудников МФИ |  |  |
| Количество лояльных клиентов МФИ (воспользовавшихся услугами МФИ более 1-го раза) |  |  |
| Действующий остаток микрозаймов с просрочкой > 90 дней (без учета начисленных процентов, штрафов и пени), тыс. руб.  |   |  |